

Số: 952/QĐ-ĐHKHCN

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Chính sách Bảo đảm chất lượng**

**HIỆU TRƯỞNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

Căn cứ Quyết định số 2067/QĐ-TTg ngày 09/12/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Khoa học và Công nghệ Hà Nội (Trường ĐHKHCNHN);

Căn cứ Quyết định số 2557/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường ĐHKHCNHN;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 và Luật số 34/2018/QH14 bổ sung sửa đổi, bổ một số điều của Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13;

Căn cứ Nghị định số 99/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ về việc quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2022-2030 của Trường ĐHKHCNHN;

Xét đề nghị của Trường phòng Phòng Bảo đảm chất lượng và Khảo thí.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách Bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Khoa học và Công nghệ Hà Nội.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Trường phòng Phòng Bảo đảm chất lượng và Khảo thí, Trường phòng Quản lý đào tạo, trưởng các phòng, ban, khoa, trung tâm, và toàn thể cán bộ, giảng viên, chuyên viên, nhân viên, người học thuộc các trình độ đào tạo của Trường ĐHKHCNHN chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Hiệu trưởng;
- Các Phó Hiệu trưởng;
- Lưu: VT, BĐCLKT.MP.



**CHÍNH SÁCH BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG**  
**CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**  
(Kèm theo Quyết định số 952 /QĐ-ĐHKHCN ngày 26 tháng 10 năm 2023)

**1. Mục tiêu**

- Chính sách Bảo đảm chất lượng được ban hành nhằm công khai quan điểm chất lượng, cam kết chất lượng đối với các bên liên quan, những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Khoa học và Công nghệ Hà Nội (sau đây viết tắt là Trường hoặc Nhà trường), và hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường.

- Chính sách Bảo đảm chất lượng là cơ sở để các phòng, ban, bộ phận, trung tâm và các cá nhân của Trường nhận thức đầy đủ, toàn diện về văn hóa chất lượng, từ đó xây dựng các kế hoạch thực hiện nhằm đảm bảo các cam kết về chất lượng của Trường đã công bố.

**2. Quan điểm về chất lượng**

a. Chất lượng là vấn đề then chốt, có ý nghĩa quyết định đối với sự phát triển của Trường. Bảo đảm chất lượng là thực hiện cam kết của Trường với xã hội, người học và các cơ quan quản lý. Bảo đảm chất lượng là hoạt động thường xuyên, luôn song hành với tinh thần tự chủ trong các hoạt động của Trường.

b. Các chương trình đào tạo được xây dựng trước hết đảm bảo các tiêu chuẩn học thuật khắt khe, phù hợp với định hướng phát triển của Trường – trở thành một trường đại học nghiên cứu xuất sắc, khai thác tính hiện đại của các chương trình đào tạo của Châu Âu, và đáp ứng nhu cầu phát triển của Việt Nam.

c. Hoạt động nghiên cứu khoa học công nghệ của Trường được tổ chức, phát triển hướng theo các chuẩn mực Châu Âu, đề cao tinh thần liêm chính, sự xuất sắc và phục vụ nhu cầu phát triển của xã hội; chủ động hợp tác quốc tế nhằm không ngừng nâng cao chất lượng nghiên cứu. Phát triển nghiên cứu là một yêu cầu để nâng cao năng lực giảng viên, sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

d. Người học tốt nghiệp phải đạt chuẩn đầu ra tương ứng với trình độ và ngành đào tạo, có khả năng tiếp tục học tập, nghiên cứu trong nước và quốc tế, có khả năng tìm việc làm phù hợp với chuyên môn và đáp ứng nhu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao trong nước và quốc tế, có năng lực học tập suốt đời và khả năng thích ứng với môi trường nghề nghiệp nhiều biến động.

e. Đội ngũ cán bộ, giảng viên, nghiên cứu viên, chuyên viên hành chính đóng vai trò trung tâm, quyết định tới chất lượng các mặt hoạt động của Nhà trường. Đội ngũ đó phải đảm bảo đủ về số lượng, không ngừng phát triển về chất lượng, có trách nhiệm và tâm huyết với nghề.

f. Chất lượng sinh viên đầu vào là điều kiện cần thiết để đảm bảo chất lượng đào tạo xuất sắc của Trường. Song song với việc đảm bảo cơ hội tiếp cận bình đẳng các chương trình đào tạo của Trường cho tất cả học sinh, Trường không ngừng nâng cao chất lượng sinh viên đầu vào, thu hút các học sinh tài năng, đam mê khoa học công nghệ.

g. Một môi trường đại học chất lượng là một môi trường văn minh, an toàn, nơi mỗi cá nhân được tôn trọng và đồng hành để trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình và phụng sự tốt nhất cho cộng đồng. Trang bị cơ sở vật chất hiện đại, đồng bộ là phương tiện cần thiết góp phần xây dựng môi trường đại học chất lượng.

### **3. Những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động bảo đảm chất lượng**

a. Văn hóa chất lượng là nguyên tắc cơ bản, cốt lõi của hoạt động bảo đảm chất lượng.

b. Ban Giám hiệu thống nhất chỉ đạo hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ trong toàn Trường. Phòng Bảo đảm chất lượng và Khảo thí là đơn vị đầu mối giúp việc cho Ban Giám hiệu tổ chức các hoạt động bảo đảm chất lượng.

c. Bảo đảm chất lượng là trách nhiệm chung của các tập thể, cá nhân thuộc Trường. Các phòng, ban, khoa, bộ phận có trách nhiệm phối hợp hiệu quả nhằm thực hiện đầy đủ các cam kết về chất lượng của Trường, đảm bảo cân bằng giữa quyền tự chủ và trách nhiệm giải trình với xã hội.

d. Hệ thống bảo đảm chất lượng có cấu trúc hợp lý, vận hành hiệu quả, lấy sinh viên làm trung tâm, trong đó trách nhiệm của các bộ phận hoặc cá nhân được xác định rõ;

e. Xây dựng cơ chế, quy trình theo dõi và rà soát định kỳ các chương trình đào tạo và văn bằng, theo dõi sự tiến bộ của sinh viên để đề xuất cải tiến chất lượng.

f. Chất lượng nghiên cứu khoa học công nghệ, dịch vụ được thường xuyên giám sát, đánh giá nhằm cải tiến liên tục.

g. Thường xuyên cung cấp cho xã hội thông tin cập nhật về các mặt hoạt động của Trường.

### **4. Cam kết chất lượng**

a. Về chương trình đào tạo: Trường cam kết xây dựng, duy trì và phát triển các chương trình đào tạo xuất sắc, đạt chuẩn Châu Âu, đáp ứng nhu cầu phát triển của Việt Nam (trong đó có nhu cầu của các doanh nghiệp) và kịp thời đón đầu xu hướng phát triển của khoa học công nghệ. Cam kết cân đối giữa lý thuyết và thực tiễn, nhấn mạnh phát triển năng lực tư duy, năng lực thích ứng với các biến động nhanh của môi trường nghề nghiệp và khả năng học tập suốt đời của người học.

b. Về đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên, chuyên viên và nhân viên: Trường cam kết phát triển số lượng và không ngừng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý,



giảng viên, nghiên cứu viên, chuyên viên hành chính đáp ứng yêu cầu phát triển đào tạo, nghiên cứu và dịch vụ của Trường. Duy trì và phát triển môi trường làm việc văn minh, an toàn, công khai, minh bạch, bảo đảm mọi thành viên của Trường được phát huy tối đa năng lực của mình.

c. Về môi trường học tập và nghiên cứu: Trường cam kết cung cấp các cơ sở vật chất, thiết bị và công nghệ hiện đại để tạo ra môi trường học tập và nghiên cứu tốt nhất cho sinh viên và giảng viên, nghiên cứu viên. Trường đảm bảo sự liên kết giữa học tập và thực tiễn qua các dự án nghiên cứu, thực tập và hợp tác với doanh nghiệp.

d. Về công tác bảo đảm chất lượng: Trường cam kết thực hiện quá trình đánh giá, thường xuyên cải tiến chương trình đào tạo trên cơ sở ý kiến phản hồi từ sinh viên, cựu sinh viên, và doanh nghiệp sử dụng lao động. Cam kết định kỳ thực hiện đánh giá ngoài các mặt hoạt động của Trường (đánh giá cơ sở đào tạo) và đánh giá ngoài các chương trình đào tạo của Trường bởi các tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục, nghiên cứu quốc tế uy tín.

e. Về cơ hội phát triển cá nhân và các hoạt động cộng đồng: Trường thúc đẩy việc phát triển các hoạt động ngoại khoá, tạo cơ hội cho sinh viên phát triển kỹ năng mềm, tư duy sáng tạo và khám phá bản thân. Trường cũng khuyến khích tinh thần tình nguyện và tham gia các hoạt động hướng về cộng đồng.

HIỆU TRƯỞNG CHÍNH



Jean Marc Lavest



Ref. No.: 952/QĐ-ĐHKHCN

Hanoi, October 26<sup>th</sup>, 2023

**DECISION**  
**On promulgating Quality Assurance Policy**

**THE RECTOR OF**  
**UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY OF HANOI**

*Pursuant to Decision No. 2067/QĐ-TTg dated December 09, 2009 by the Prime Minister on establishing University of Science and Technology of Hanoi (USTH);*

*Pursuant to the Decision No. 2557/QĐ-TTg dated December 30, 2016 by the Prime Minister on issuing Organization and Operation Regulations of USTH;*

*Pursuant to Higher Education Law No. 08/2012/QH13 dated Jun 18<sup>th</sup>, 2012 and Law on amending and supplementing a number of articles of Higher Education Law No. 34/2018/QH14 dated November 19<sup>th</sup>, 2018;*

*Pursuant to Decree No. 99/NĐ-CP dated December 30<sup>th</sup>, 2019 by Government on elaborating and providing guidelines for a number of articles of law on amendments to law on higher education;*

*Pursuant to the Strategic Planification document in period of 2022 – 2030;*

*At the proposal of Director of Department of Quality Assurance and Examination.*

**DECIDES:**

**Article 1.** To issue along with this Decision the USTH's Quality Assurance Policy

**Article 2.** This Decision shall take effect since the signing date.

**Article 3.** Directors of Administration Office, Department of Quality Assurance and Examination, Department of Academic Affairs, Directors/Heads of related departments, unit, center and all individuals including lecturers, officers, staffs and learners at all training degrees under the USTH shall be in charge of implementing this Decision./.

**Recipients:**

- As Art.3;
- Rector;
- Vice Rectors;
- Archive: VT, DQE.MP.

**PRINCIPAL RECTOR**

*(signed and sealed)*

**Jean Marc Lavest**



**QUALITY ASSURANCE POLICY**  
**IN UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY OF HANOI**  
*(Issued along with the Decision No. 952 /QĐ-ĐHKHCN dated 26/10/2013)*

**1. Objectives**

a. The Quality Assurance Policy is a document to declare the views of quality, commitments of quality to stakeholders, the key principles in implementing quality assurance of University of Science and Technology of Hanoi (hereinafter abbreviated as the USTH) and the USTH's internal quality assurance system.

b. The Quality Assurance Policy is a guideline for departments, units, center and individuals of the USTH to acknowledge quality culture comprehensively, thereby define corresponding actions to ensure announced quality commitments of the USTH.

**2. Views of quality**

a. Quality is considered as a decisive key to develop the USTH. Quality assurance means fulfilling the USTH's commitment to learners, society and governmental agencies. Quality assurance shall be implemented regularly basing on the spirit of autonomy for all activities at the USTH.

b. The training programs of the USTH shall ensure rigidity of academic standards, conformity with the USTH's development strategic to become an excellent research-oriented university", making use of updated characters of European training programs and meet need of development in Vietnam.

c. The USTH's research and innovation activities are implemented and developed according to European standards, in which the attitudes of integrity, excellences, servants toward society's development needs are constantly promoted; proactively cooperate internationally to continuously improve research quality. Research development shall be a requirement to improve capacity of lecturers and students, which contributes to improve the training quality.

d. Learners at each degree and specialty are required to fulfill training program's outputs before graduating. Graduates can apply further study, research domestically/internationally or find jobs in the relevant fields, meet requirements of the competitive job market national or international-wide, pursuit lifelong learning and be able to adapt to any change of the working environment.

e. Leaders, lecturers, researchers, and administrative officials who play a central role, determining operation quality of all activities in the USTH shall be ensured in quantity, increase in quality constantly with high responsibility and passion.

f. The quality of enrolled students determine the excellences in training at USTH. In parallel with ensuring equal access to the USTH's training programs for all students,

the USTH keep improving the quality of enrolled students, attracting talented students with strong passion for science and technology.

g. A quality environment in University is defined as an open, creative and safe environment where each individual is treated equally, is supported to express the best of his/ her ability in order to give his/ her best contribution to the society. Equipping with the modern relevant facilities shall be a material condition to establish the quality university environment.

### **3. The key principles in implementing quality assurance**

a. Quality culture is the core principle in implementing quality assurance;

b. The Rector Board oversees the internal quality assurance system across the University. Department of Quality Assurance and Examination shall be the contact point to assist the Rector Board to host quality assurance implementations.

c. Quality assurance requires responsibilities of all departments, units, center and individuals under the USTH. Academic departments, departments, units shall coordinate effectively to undertake fully the USTH's quality commitments, keep a balance between autonomy and accountability responsibility to society.

d. The structure of quality assurance system shall be kept balanced, operate effectively, implement toward student-centered orientation, regulate clearly tasks for related parties or individual.

e. The quality assurance system shall develop mechanisms and processes to periodically monitor and review training programs and diplomas, student progress for quality improvement suggestions.

f. The quality of scientific and technological research and services is regularly monitored and evaluated for continuous improvement.

g. All related information of the USTH shall be publicized regularly.

### **4. Quality commitments**

a. Regarding the training programs: The USTH commits to design, implement and constantly improve the training programs to achieve academic excellence, meet the European training standards, respond to the demand of Vietnam, react to new trends in the field of science and technology, keep a good balance between the theory and practice, skill students with the ability of thought, of lifelong learning and the ability to adapt to the fast changing working environment.

b. Regarding lecturers, researchers, officials: The USTH commits to increase in number and constantly improve the working capacity of lecturers, researchers and administrative officials to meet the requirements of development on training, research and services in the USTH. The USTH shall keep and develop an open, creative, safe and

transparent working environment so that the abilities of all members of the USTH can be maximized.

c. Regarding learning and research environment: The USTH commits to provide modern facilities, equipment and technology to create the best learning and research environment for students, lecturers and researchers. The link between learning and practice shall be ensured through research projects, internships and cooperation with enterprises.

d. Regarding quality assurance: The USTH commits to review, assess and improve training programs basing on considerations feedback from students, alumni, employers. External assessments at program level and university level shall be taken periodically.

e. Regarding opportunities for personal development and community activities: The USTH promotes extracurricular activities, creating opportunities for students to develop soft skills, creative thinking and self-discovery. The USTH also encourages volunteerism and participation of students in community-oriented activities.

**PRINCIPAL RECTOR**

*(signed and sealed)*

**Jean Marc Lavest**